

# 深圳市零售智能信息化行业协会团体标准

T/SRIA 1611.1—2019

---

## 新零售智慧门店系统 第1部分：术语

Smart store system of the new retail Part 1: Terms

2019-3-6 发布

2019-3-6 实施

---

深圳市零售智能信息化行业协会 发布

## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语 .....	1
3.1 系统工程术语 .....	1
3.2 专业机具设备术语 .....	6

## 前 言

本标准按照 GB/T1.1—2000 给出的规则起草。

T/ SRIA 1611 《新零售智慧门店系统》拟分为如下部分：

第 1 部分：术语

第 2 部分：框架

第 3 部分：接口

第 4 部分：电子价签

第 5 部分：商业显示器

第 6 部分：人脸识别与客流分析

本部分为 T/ SRIA 1611 的第 1 部分。

本标准由深圳市零售智能信息化行业协会提出并归口。

本标准起草单位：深圳市零售智能信息化行业协会、上海保资智能科技有限公司、上海阅面网络科技有限公司、广州云从信息科技有限公司、深圳市智百威科技发展有限公司、深圳市科脉技术股份有限公司、深圳桑达商用机器有限公司、深圳市思迅软件股份有限公司、京东方智能科技有限公司、数拓网络科技有限公司、青岛海信智能商用系统股份有限公司、青岛中科英泰商用系统股份有限公司、深圳市易捷通科技股份有限公司、深圳市吉方工控有限公司、英特尔（中国）有限公司。

本部分主要起草人：程永生、殷良策、朱兴望、宋均强、汪天武、谢马远、赵浩峰、纪磊、文举、廖立智、李兴伦。

本标准 2019 年 3 月首次发布。

# 新零售智慧门店系统 第1部分：术语

## 1 范围

- 1.1 本标准规定了新零售智慧门店系统的相关术语。  
1.2 本标准适用于新零售智慧门店系统相关领域。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 12905—2000 条码术语  
GB/T 18184—2008 商业自动化术语  
GB/T 18354—2006 物流术语  
GB/T 18811—2012 电子商务基本术语

## 3 术语

GB/T 12905中界定的术语适合于本文件，GB/T 18184—2008、GB/T 18354—2006和GB/T 18811—2012中界定的以及下列术语和定义适用于本文件，为了便于使用，以下重复列出了GB/T 18184—2008、GB/T 18354—2006和GB/T 18811—2012中的一些术语和定义。

### 3.1 系统工程术语

#### 3.1.1

##### **零售 retail**

商品或劳务直接出售给最终消费者（个人消费者或社会团体消费者）的交易活动。

#### 3.1.2

##### **新零售 the new retail (TNR)**

以互联网为依托，通过运用大数据、人工智能等先进技术手段并运用心理学知识，对商品的生产、流通与销售过程进行升级改造，进而重塑零售业态结构与生态圈，并对线上服务、线下体验以及现代物流进行深度融合的零售新模式。

#### 3.1.3

##### **管理信息系统 management information system(MIS)**

商业企业由人、计算机及其他外围设备等组成的能进行信息的收集、传递、存贮、加工、维护和使用的系统。其主要任务是最大限度的利用现代计算机及网络通讯技术加强企业的信息管理，通过对企业拥有的人力、资金、商品、供应商、顾客等资源的调查了解，建立正确的数据，加工处理并编制成各种信息资料及时提供给管理人员，以便进行正确的决策，不断提高企业的管理水平和经济效益。

#### 3.1.4

##### **POS 系统 point of sales(POS)system**

基于管理信息系统的电子收款机系统，具有商品数据采集、收款等商品管理功能。

注：改写 GB/T 18184—2008，定义 2.1.4。

#### 3.1.5

##### **商业智能 business intelligence(BI)**

帮助企业更好地利用数据提高决策质量的技术，包含了从数据仓库到分析型系统。这些分析包括：

财务管理、点击流分析、供应链管理、关键绩效指标、客户分析等。

### 3.1.6

#### **智慧门店 smart stores**

按照新零售模式改造的零售店铺。

### 3.1.7

#### **零售信息系统 retail information system(RIS)**

专用于零售企业的管理信息系统。

### 3.1.8

#### **自动补货 automatic replenishment**

基于计算机信息技术、快捷、准确地获取客户的需求信息，预测未来商品需求，并据此持续的补充库存的一种技术。

### 3.1.9

#### **坪效 surface efficiency**

每坪面积可以产出的营业额。

### 3.1.10

#### **门店运营管理系统 store operation system**

能够完成门店的管理以及商品的要货、促销等业务的自动化信息系统。

### 3.1.11

#### **仓库管理系统 warehouse management system**

对物料存放空间进行管理的系统，区别于库存管理。其功能主要有两方面：一为通过在系统中设定一定的仓库仓位结构对物料具体空间位置的定位，二为通过在系统中设定一些策略对物料入库、出库和库内等作业流程进行指导。

### 3.1.12

#### **电子防盗系统 electronic article surveillance(EAS)**

一种防止商店失窃的计算机系统，主要由三部分组成：检测器、解码器和电子标签。它能够通过贴在商品上的标签来防止盗窃。

### 3.1.13

#### **电子数据交换 electronic data interchange(EDI)**

按商定的标准，对商业交易、行政事务或报文数据进行结构化，并在计算机应用之间交换的电子传送。

### 3.1.14

#### **客户关系管理系统 customer relationship management (CRM)**

以客户数据管理为核心，利用信息科学技术，实现市场营销、销售、服务等活动自动化，并建立一个客户信息的收集、管理、分析、利用的系统，帮助企业实现以客户为中心的管理模式。

### 3.1.15

#### **电子订货系统 electronic ordering system(EOS)**

企业通过计算机网络完成企业间产品交易过程的计算机系统。

### 3.1.16

#### **在线数字化支付 on-line digital payment(ODP)**

卖方与买方通过网络上的电子商务网站进行交易时，银行为其提供网上资金结算服务的一种业务。

### 3.1.17

#### **软件 software**

与计算机系统的操作有关的程序、规程和可能相关的文档。

## 3.1.18

**系统软件 system software**

管理、使用和维护计算机系统资源的软件。例如，操作系统，编译程序，实用程序。

## 3.1.19

**应用软件 application software**

解决属于专用领域的，非计算机本身问题的软件。

## 3.1.20

**软件文档 software document**

以人们可读的形式出现的技术数据和信息。包括计算机列表和打印输出，它们描述或规定软件设计或细节，说明软件具备的能力，或为使用软件以便从软件系统得到所期望的结果而提供的操作指令。

## 3.1.21

**软件工具 software tool**

一种计算机程序。用来帮助开发、测试、分析或维护另一计算机程序或它的文件。例如，自动设计工具、编译程序、测试工具、维护工具。

## 3.1.22

**软件配置 software configuration**

软件产品在不同时期的组合，该组合随着开发工作的进展而不断变化。

## 3.1.23

**文档 document**

一种数据媒体和其上所记录的数据。它具有永久性并可以由人或机器阅读。通常仅用于描述人工可读的内容。例如，技术文件、设计文件、版本说明文件等。

## 3.1.24

**需求 requirement**

用户为解决某一问题或达到某个目标所需要的条件或能力；亦是系统或系统部件为满足或具有的条件或能力以满足合同、标准，规格说明或其他正式的强制性文件。所有需求的集合形成了以后开发系统或系统部件的基础。

## 3.1.25

**需求分析 requirements analysis**

研究用户要求以得到系统或软件需求的定义的过程；以及对系统需求或软件需求的验证。

## 3.1.26

**功能需求 functional requirement**

规定系统或系统部件必须能够执行的功能的需求。

## 3.1.27

**规格说明 specification**

以一种完全的、精确的、可验证的方法规定系统或系统部件的需求、设计、性能或其他特性的文件；或对某产品、某种材料或进程将要满足的一组需求的扼要陈述，并在适当的时候指明一种过程，根据该过程可确定给定需求是否得到满足。

## 3.1.28

**数据 data**

事实、概念或指令的一种形式化的表示形式，以适合于人工或自动方式进行通信、解释或处理。

## 3.1.29

**数据库 data base**

一种数据集，或一种数据集的部分或全体，它至少包括足够为一给定目的或给定数据处理系统使用的一个文件。

## 3.1.30

**数据结构 data structure**

数据项之间的次序安排和可访问性的一种形式表示，其中不涉及其实际存储排列方法。

## 3.1.31

**数据库挖掘 data mining**

从数据库的大量数据中揭示出隐含的、先前未知的并有潜在价值的信息的非平凡过程。

## 3.1.32

**数据库仓库 data ware house**

面向主题的、集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集合，用于支持管理决策。

## 3.1.33

**流程图 flowchart**

问题定义、分析或求解的一种图形表示。在这种表示中，用符号表示操作、数据、流程和设备。

## 3.1.34

**作业流程图 task flowchart**

以一项相对独立的管理业务为单位，用标准图例和简捷的文字将作业流程的内容、步骤及要求绘制出来的图。

## 3.1.35

**集成 integration**

把软件、硬件元素或两者合成为一个完整的系统的过程。

## 3.1.36

**配置 configuration**

计算机系统或网络按照其功能部件的特点、数量和主要特性而确定的排列，包括硬件配置和软件配置。

## 3.1.37

**接口 interface**

一个共有的边界，接口可能是连接两个设备的硬件组成部分，也可能是由两个或多个计算机程序所访问的一部分存储器或寄存器，且与另一系统组成部分的交互作用或通信。

## 3.1.38

**接口规格说明 interface specification**

规定系统或系统组成部分的接口需求的规格说明。

## 3.1.39

**性能 performance**

对计算机系统或子系统执行其功能的能力的度量。例如，响应时间、吞吐能力、事务处理数。

## 3.1.40

**容错 tolerance**

系统在各种异常条件下提供继续操作的能力。

## 3.1.41

**冗余 redundancy**

以改善运行可靠性而引入重复或代替的系统元素，确保在一旦元素失效时系统能继续运行。

## 3.1.42

**可维护性 maintainability**

按照规定的使用条件，在给定时间间隔内的一个项保持在某一指定状态或恢复到某一指定状态的能力。

## 3.1.43

**可移植性 portability**

软件不加改动地从一种运行环境转移到另一种运行环境下运行的能力。

## 3.1.44

**可靠性 reliability**

在规定时间内和规定条件下，一项配置实现所要求的功能的能力。

## 3.1.45

**可扩展性 scalability**

软件系统可以在不同规模、不同档次的硬件平台上运行的能力。

## 3.1.46

**健壮性 robustness**

尽管引入了不合理的输入，软件仍能继续正常运行的程度。

## 3.1.47

**安全性 security**

对计算机硬件、软件进行的保护，以防止其受到意外的或蓄意的存取、使用、修改、毁坏或泄密。安全性也涉及对人员及数据、通信以及计算机安装的物理保护。

## 3.1.48

**适应性 adaptability**

使不同的系统约束条件和用户需求得到满足的容易程度。

## 3.1.49

**后备 back-up**

发生系统失效或灾害时，为恢复数据文件或软件，重新启动处理，使用备份计算机设备而做的准备。

## 3.1.50

**兼容性 compatibility**

两个或两个以上系统运行同一软件可得到同样结果的能力；或指两个或两个以上系统处理同样的数据文件可得到同样结果的能力；或指两个以上的具备相同功能的装置接入同一个系统得到同样结果的能力。

## 3.1.51

**开放系统 open system**

一种按标准建立起来的计算机系统。开放系统的主要特征是：兼容性(compatibility)、可移植性(portability)、互操作性(interoperability)和可扩展性(scalability)。开放系统可以使用户摆脱特定厂商的控制，并有利于提高软件厂商的效益。

## 3.1.52

**软件即服务 software-as-a-service (SaaS)**

一种通过 Internet 提供软件的模式，厂商将应用软件统一部署在自己的服务器上，客户可以根据自己实际需求，通过互联网向厂商订购所需的应用软件服务，按订购的服务多少和时间长短向厂商支付费用，并通过互联网获得厂商提供的服务。

## 3.1.53

**应用程序编程接口 application programming interface (API)**

一些预先定义的函数，目的是提供应用程序与开发人员基于某软件或硬件得以访问一组例程的能力，而又无需访问源码，或理解内部工作机制的细节。

## 3.1.54

**框架 framework**

为了实现某个业界标准或完成特定基本任务的软件组件规范，也指为了实现某个软件组件规范时，



提供规范所要求之基础功能的软件产品。

### 3.1.55

#### 人脸识别 **face recognition**

基于人的脸部特征信息进行身份识别的一种生物识别技术。

### 3.1.56

#### 人脸注册 **face enrollment**

采集目标人的人脸图像,抽取其特征并存储的过程。

### 3.1.57

#### 人脸特征 **face feature**

利用人脸识别技术,从人脸图像样本中提取的代表该样本的特征信息。

### 3.1.58

#### 视频监控 **video surveillance**

利用视频技术对目标进行监视和记录的手段。

### 3.1.59

#### 物流管理 **logistics management**

为达到既定的目标,对物流的全过程进行计划、组织、协调和控制。

### 3.1.60

#### 供应链管理 **supply chain management**

对供应链涉及的全部活动进行计划、组织、协调和控制。

## 3.2 专业机具设备术语

### 3.2.1

#### 普通型电子收款机 **ordinary ECR**

在收款作业中只能进行金额管理和重点商品跟踪管理(少量 PLU),不具备通信接口和其他外设接口的电子收款机。也称一类收款机。

### 3.2.2

#### 在线型电子收款机 **on-line ECR**

应用程序和设备管理程序固化在 EPROM 中,采用专用芯片,具备商品管理能力、通信联网能力的电子收款机,也称二类收款机。

### 3.2.3

#### POS 机 **point of sales(POS)device**

在微型计算机技术的基础上,通过操作系统在能够实现商品数据采集和收款等作业的应用软件支持下的电子收款机。也称三类收款机。

### 3.2.4

#### 移动 POS **mobile POS**

可接受无线通讯功能的终端设备。

注:改写 GB/T 18184—2008,定义 2.2.4。

### 3.2.5

#### 自助收银设备 **self-service checkout terminal(SCO)**

由顾客自己完成支付购物消费所发生金额的 POS 设备。

### 3.2.6

#### 触摸查询一体机 **kiosk**

多媒体信息查询终端,其基本功能包括:信息查询、公用电话、上网浏览、收发 E-mail,新闻,广告等。扩展功能包括:可视电话、IP 电话、传真、股票、网上缴费、购物、订票等。

## 3.2.7

**条码电子秤 bar code electronic weighing system**

采用现代传感器技术、电子技术和计算机技术一体化并具有质量、金额等信息条码输出功能的电子称量装置。

## 3.2.8

**磁卡读写器 magnetic card read-write device**

通过磁力读写信息的设备，能够用磁卡读写信息，并将读取的信息传递到计算机或终端设备上。

## 3.2.9

**IC卡读写器 IC card read-write machine**

通过集成电路读写信息的装置，是IC卡与应用系统间的桥梁，可将读取的信息传递到计算机或终端设备上。

## 3.2.10

**条码阅读器 bar code reader**

利用光电原理将条码信息转化为计算机可接受的信息的输入设备，它作为快速登记或结算的一种输入手段，对商品外包装上或印刷品上的条码信息直接阅读，并输入到联机系统中。条码阅读器按工作方式可分为固定式和移动式(手持式)；按光源的不同，可分为发光二极管、激光及其他光源形式。

## 3.2.11

**电子货架标签 electronic shelf label(ESL)**

一种区别于传统的纸质商品标签的电子屏设备，用于商场或库房货架，可通过与商店内部信息管理系统对接及时准确地自动更新商品最新的价格、库存数量等信息。

## 3.2.12

**电子货架标签基站 electronic shelf label base station (ESL base station)**

具有收发单元及一个或多个天线的电子货架标签系统的固定设备。

## 3.2.13 打印机

## 3.2.13.1

**票据打印机 invoice printer**

具备凭条、发票和支票等票据打印功能的打印机。

## 3.2.13.2

**条码打印机 bar code printer**

专门用于打印条码的打印机。

## 3.2.14

**液晶电子显示屏 liquid crystal display(LCD)**

显示屏的一种，原理是在两片平行的玻璃当中放置液态的晶体，两片玻璃中间有许多垂直和水平的细小电线，透过通电与否来控制杆状水晶分子改变方向，将光线折射出来产生画面。

## 3.2.15

**自动售货机 vending machine**

商业自动化的常用设备，能根据投入的钱币自动付货的机器，它不受时间、地点的限制，能节省人力、方便交易，是一种全新的商业零售形式。

## 3.2.16

**个人购物助理 personal shopping assistant(PSA)**

基于无线网络技术的带有液晶触摸屏显示器的微型电脑，同时可以通过条形码阅读设备或RFID读写器进行商品或顾客身份的扫描或识别。

3.2.17

**数字标牌 digital signage**

在大型商场、超市、酒店大堂、饭店、影院及其他人流汇聚的公共场所，通过大屏幕终端显示设备，发布商业、财经和娱乐信息的多媒体专业视听系统。

**参考文献**

- [1] GB/T 12905—2000 条码术语
  - [2] GB/T 18184—2008 商业自动化术语
  - [3] GB/T 18354—2006 物流术语
  - [4] GB/T 18811—2012 电子商务基本术语
-